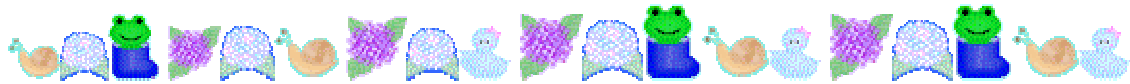


## 当社はISO9001:2000の取得を致しました。



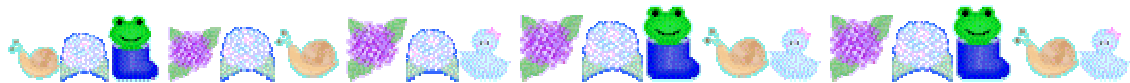
当社はこの度、2000年版の品質マネジメントシステムを取得致しました。これからも、お客様の満足を更に得られるよう高品質の成果品を提供いたします。また、この「NscTimes」は、弊社のホームページ (<http://www.nsc30th.co.jp/>) にも掲載しております。そちらもご覧下さい。



QS Accreditation  
R023  
JIS Q 9001:2000



MSA  
QS-1609

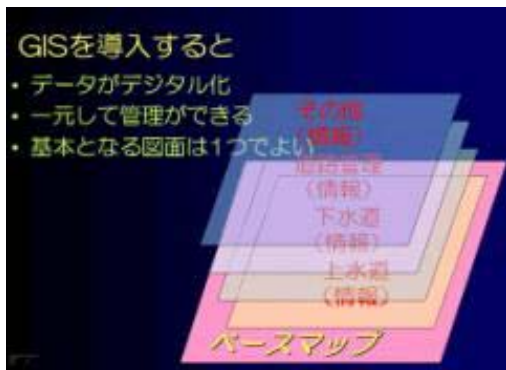


### 1. 役立ち情報

春が過ぎて、田植えが終わると、そろそろ梅雨に入り、夏を迎えます。この時期は雨量が大変多いのですが、当社は鬼怒川のそばに位置しているため、大雨になると、その翌日には鬼怒川が増水しているのが良く分かります。昨年も何度か増水がありました。現在、インターネットの普及により、鬼怒川の水位がリアルタイムで分かるようになりました。大雨の時には、鬼怒川の水位が変化しているのが良く分かります。この情報は、(財)河川情報センターのホームページで見ることが出来ます。また、このホームページでは、川あそびについての情報等なども掲載されていますので、ぜひ、ご覧になってください。



(財)河川情報センター <http://www.river.or.jp/>



## 2. GIS シリーズその 2 (GIS って、ほんとに便利)

地理情報システム (GIS) は、多様なデータを地図という共通のフィールドで管理いたします。GIS は、「生きた地図」であり、一つ一つのデータをデジタルで持つため、様々な表現が出来ます。例えば、種類の異なる空間データを地図という共通のフィールドで管理して、自由に比較出来ます。また、様々な空間データから任意のデータを取り出し任意の縮尺で重ね合わせて目的にあった地図を作ること

も出来ます。さらに、図面や統計資料等をデ - タベ - ス化できるため、管理者が対象物の更新をするということは、GIS デ - タも同時にすることを意味し、図面とデータの不整合を防げることにより、デ - タが迅速に更新できます。

## 3. 営業の者が伺いますので宜しくお願いします。

当社では、品質マネジメントシステムの取得に際し、品質マネジメントシステムにおいて最も重要な要求事項の一つである「顧客満足度の向上」を推進するための方策として、いかに顧客とのコミュニケーションを計り、顧客の要求事項を的確に把握するかについて、検討をしてみました。

そこで当社では、受注いたしました業務について、成果品の納品時に、左記にありますアンケートのお願いをしております。

このアンケートを集計・分析を行い、更なる品質管理の向上を図り、よりいっそうお客様にご満足いただけるよう努力をしております。

納品時に、当社担当技術担当者又は営業担当者がお伺い致しますので、大変御忙しいとは存じますが、御協力の程、お願い申し上げます。

## 4. 編集後記

今回、第二回目の情報誌を作成いたしました。お客様とのコミュニケーション・情報交換の場になれる様、頑張ってお作りしたいと思います。

皆様宜しくお願いいたします。またご指導ご要望がございましたら、メールにていただければと考えております。

作成スタッフ一同

株式会社 新星コンサルタント 〒300-2721

茨城県結城郡石下町篠山 885

TEL 0297-42-3333 FAX 0297-42-3334

アンケートのおお願い			
この度は弊社にご参画いただき誠にありがとうございます。このアンケートはお客様の満足度向上のために活用させていただきますので、ご協力をお願いいたします。			
お客様	〒	〒	〒
※ご担当者のお名前をご記入ください。→ 氏名：〇〇			
お名前	姓	名	田中 太郎様 (当技術担当者)
※依頼について、お返す調査票の口にお名前を付けてください。			
A. 営業についてお聞かせください。		満足	不満
Q1	弊社の営業対応はどうかですか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2	ご契約について良い感じを受けましたか。 [話し方、服装、態度]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q3	営業担当者の対応は、どうかですか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4	その他 [ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. 営業についてお聞かせください。		満足	不満
Q5	取次担当者の対応が、内訳はどうかですか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q6	対応を顧客について理解はありましたか。 [説明、話し方、態度]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7	お客様からの問い合わせについて、適切な対応をいたしましたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q8	対応時、依頼の理由の抽出は、必ずありましたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9	対応を顧客について分かりやすかったですか。 [丁寧な説明、親切、社内情報の提供]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10	取次担当者の対応が、お客様に満足はありましたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q11	資料の提供・返却について適切な対応をいたしましたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q12	納品時に、互いの都合がございましたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q13	その他 [ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. 成果品についてお聞かせください。		満足	不満
Q14	納品期限は守られましたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q15	成果品の内容についてご満足はありましたか。 [数量、内容、納品]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q16	取次担当の内訳に、問題はありませんか。 [担当の割り当て、丁寧な説明、納品]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q17	取次担当の対応が、満足はありましたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q18	取次担当の対応が、満足はありましたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q19	取次担当の対応が、満足はありましたか。 [丁寧な説明、親切、社内情報の提供]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q20	その他 [ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
※依頼、取次、取次などございましたら、お書きください。			
ご協力ありがとうございました。お伺いしましたお詫言にて返送していただき、弊社営業担当者にお渡しさせていただきますようお願いいたします。			
株式会社 新星コンサルタント 社長室 様へ			

URL <http://www.nsc30th.co.jp/>

e-mail [shinsei@nsc30th.co.jp](mailto:shinsei@nsc30th.co.jp)